

**DÜZCE ÜNİVERSİTESİ**

**2018 YILI**

**TÜRK DİLİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI**

**İÇ DENETİM RAPORU**

**Konuralp Yerleşkesi** **Rektörlük 3. Kat**

**A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

**KALİTE EKİBİ**

**Üst Yönetici:** Doç. Dr. Recai ÖZCAN

(e-mail: recaiozcan@duzce.edu.tr Dâhili: 3998)

**Düzenleyen:** Bilg. İşl.: Yasin ŞAHİN

(e-mail: yasinsahin@duzce.edu.tr Dâhili:1840)

Öğr. Gör. Dr. İsmail Alper KUMSAR

(e-mail: alperkumsar@duzce.edu.tr Dâhili:1840)

**Tarihsel Gelişimi**

İlk olarak Ankara Üniversitesi, Dil ve Tarih, Coğrafya Fakültesinde okutulmaya başlanan Türk Dili dersi, 1981 yılında YÖK’ün kurulmasıyla bütün üniversitelerde ve her programda okutulmak üzere zorunlu dersler arasına alınmıştır. O yıllarda 8 dönemde okutulması düşünülen ve uygulanan bu ders, günümüzde Yükseköğretim Kanunu’nun 5. maddesiyle şu şekilde tanımlanmıştır: “Yükseköğretim kurumlarında, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, yabancı dil, 20.06.2012 tarihli ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa göre iş güvenliği uzmanı olabilecek mezunları yetiştiren fakültelerde iş sağlığı ve güvenliği zorunlu derslerdendir. Ayrıca, zorunlu olmamak koşuluyla beden eğitimi veya güzel sanat dallarındaki derslerden birisi okutulur. Bütün bu dersler en az iki yarıyıl olarak programlanır ve uygulanır.” Üniversitemizde de bu kapsamda kuruluşundan itibaren bütün birinci sınıflarda haftada iki saat olmak kaydıyla Türk Dili dersi verilmektedir.

**Misyon ve Vizyon**

Bölümümüzün misyonu, Türk dilinin temel kural ve özelliklerini bilen, kendisini yazılı ve sözlü olarak rahat bir şekilde ifade edebilen, resmî yazışmalar, sözlü-yazılı anlatım ve bilimsel araştırma türleri hakkında bilgi ve birikim sahibi, dil ve edebiyatın kültür hayatındaki öneminin farkındalığıyla düşünen, tartışan ve özgün fikirler üretebilen bireyler yetiştirmektir. Türk dili bölümünün vizyonu ise akademik kadronun yetkinliğini ve niteliğini artırmak suretiyle modern çağın eğitim teknolojilerinden ve öğretim yöntemlerinden de faydalanarak Türkçenin hemen her alandaki zengin ifade gücüne vâkıf bireyler yetiştirmek için gerekli donanım ve desteği sunmaktır.

**Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Bulunmamaktadır.

**Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

Bulunmamaktadır.

**İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

Kalite ekibi kurulmuştur, yönetimden gelen talepler doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

**Hizmet Alanları**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ofis Sayısı | Alan(m2) | Personel Sayısı |
| Akademik Personel | 1 | 44,75 | 7 |
| İdari Personel | 1 | 15,49 | 1 |
| TOPLAM | **2** | **60,24** | **8** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 |
| Kapalı Alan Miktarı (m2) | 60,24 | 60,24 |
| Personel Başına Düşen Kapalı Alan Miktarı (m2) | 7,53 | 7,53 |

**Örgüt Yapısı**

**Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | Artış Oranı (%) |
| Masaüstü Bilgisayar | 2 | 2 | %0 |
| Dizüstü Bilgisayar | 0 | 0 | %0 |
| TOPLAM | **2** | **2** | **%0** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 | 2017 | 2018 |
| Projeksiyon |  |  |  |
| Slayt Makinesi |  |  |  |
| Tepegöz |  |  |  |
| Episkop |  |  |  |
| Barkot Okuyucu |  |  |  |
| Baskı Makinesi |  |  |  |
| Fotokopi Makinesi |  |  |  |
| Faks |  |  |  |
| Fotoğraf Makinesi |  |  |  |
| Kameralar |  |  |  |
| Televizyon |  |  |  |
| Yazıcı | 1 | 1 | 1 |
| Tarayıcı |  |  |  |
| Müzik Setleri |  |  |  |
| Mikroskoplar |  |  |  |
| DVD ve Cd okuyucuları |  |  |  |
| Laboratuvar Cihazı |  |  |  |
| Diğer Teknolojik Kaynaklar |  |  |  |

**Akademik Personel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 Yılı | 2018 Yılı | Artış/Azalış |
| **Dolu** | **Boş** | **Dolu** | **Boş** | **Oranı(%)** |
| Profesör |  |  |  |  |  |
| Doçent |  |  |  |  |  |
| Yardımcı Doçent |  |  |  |  |  |
| Öğretim Görevlisi | 7 |  | 7 |  | %0 |
| Çevirici |  |  |  |  |  |
| Eğitim-Öğretim Planlamacısı |  |  |  |  |  |
| Araştırma Görevlisi |  |  |  |  |  |
| Uzman |  |  |  |  |  |
| TOPLAM | **7** |  | **7** |  | **%0** |

**B.KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

•“Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?” sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları: İç değerlendirme süreci kapsamında, bölümümüz öğretim görevlilerinden belli aralıklarla yapmış oldukları bilimsel çalışmalar hakkında bilgi toplanmaktadır.

•“Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?” sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri ve iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve izleme sistemi: **X**

•“Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?” sorusu kapsamında ise yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere ne tür iyileştirmeler yaptığı: **X**

•Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM,…) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve hâlen yürütülen çalışmalar varsa bu süreçlerin nasıl kurgulandığı ve yönetildiği: **X**

•Kurumun, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini nasıl iyileştirdiği; bu iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyiş ve iş yapış yöntemlerine nasıl yansıdığı: Bölümümüz dış değerlendirmeye tabi tutulmamıştır.

•Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?

Diğer üniversitelerin Türk Dili ve Edebiyatı Bölümlerinin hedefleri ve amaçları göz önüne alınarak, öğrenciye belli meslekî bilgilerin ve evrensel ahlaki unsurların kazandırılması amaçlanarak kurumumuzun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri belirlenmiştir. Öğretim üyelerinin performans göstergeleri ise hazırladıkları makale, bildiri, kitap yahut diğer akademik çalışmaların sayısının belirli zaman aralıkları içerisinde sorgulanması ile ölçülmektedir.

•Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?

Yapılan bilimsel çalışmalar, süreklilik arz eden bir şekilde takip edilerek bölümümüzün akademik performansının ölçülmesi ve bu yolla çalışmaların sürekli iyileşmesi amaçlanır.

•Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?

Bölümümüzün kalite komisyon üyesi bulunmamaktadır.

•Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir? **X**

•İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?

**C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

**Programların Tasarımı ve Onayı**

Bulunmamaktadır.

**Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Bulunmamaktadır.

**Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma**

Bulunmamaktadır.

**Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Bölümümüzde kadrolu 7 tane öğretim görevlisi bulunmaktadır.

* Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?

Akademisyen sayısı şu an için yeterlidir.

* Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir? **X**
* Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir **X**
* Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır? **X**
* Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır? **X**
* Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur? **X**
* Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır? **X**

**Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Bulunmaktadır. UZEM üzerinden ders materyallerine ve konu anlatım videolarına erişilebilmektedir.

**Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Bulunmaktadır. Her yarıyıl için ders öğretim programları güncellenmektedir.

**Ç. Araştırma ve Geliştirme**

**Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Bulunmamaktadır.

**Araştırma Kaynakları**

Bulunmamaktadır.

**Araştırma Kadrosu**

Bulunmamaktadır.

**Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Bulunmamaktadır.

**D. Yönetim Sistemi**

**Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

* Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır? **X**
* Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır? **X**

**Kaynakların Yönetimi**

* İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir? **X**
* İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır? **X**
* Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir? **X**
* Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir? **X**

**Bilgi Yönetim Sistemi**

Yoktur.

**Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Bulunmamaktadır.

**Kamuoyunu Bilgilendirme**

Yoktur.

**Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği**

* Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır? **X**
* Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır? **X**

**E. Sonuç ve Değerlendirme**

**Güçlü Yönler**

-Üniversitemizin bütün Türk Dili ders ihtiyacını karşılayabilmesi,

-Bölüm başkanın yönetim konusunda tecrübeli olması

-Bölümdeki öğretim görevlilerinin sürekli kendini geliştirmesi (Doktora, tez çalışmaları, eğitim, konferans, seminer vb.),

- Üniversite uzaktan eğitim programının başlaması ve bunun getirdiği avantajlar (derslik ihtiyacının azalması, öğrencilerin isteği zaman dersle ilgili bilgiye ulaşması vb.).

**Zayıf Yönler**

-Akademik Personelin çalışma odalarının bulunmaması,

-Bölümde dış hatlı telefon bulunmaması.

**Fırsatlar**

-Üniversitemizin yeni olması nedeniyle sürekli bölüm ve okulların açılması,

-Diğer üniversitelerden gelen öğretim görevlileri ders talepleri,

-Yabancı ülkelerden -özellikle Azerbaycan, Irak, Bulgaristan, Arap Ülkeleri gibi kültürümüze yakın ülkelerden- gelen öğretim üyesi talepleri,

-Yunus Emre Enstitüsü çalışmaları kapsamında yurt dışında Tük Dili dersi verme imkânı.

**Tehditler**

-Akademik ve idari personelin başka kurumlara geçmesi,

**Öneri ve Tedbirler**

-Bölümdeki öğretim görevlilerinin çalışabileceği fiziksel alanlar sağlanmalı,

-Bölümdeki personel teşvik edilmeli.